TCL

创意感动生活

The Creative Life

TCL通讯设备(惠州)有限公司

地址：广东省惠州市仲恺高新技术开发区19号　　邮编：516006

商务通讯事业部：(86)752-2867733　　传真：(86)752-2867700

服务热线：4008123456　　网址：http://www.tclcn.com

[TCL-108]

集团电话

使用手册

创意感动生活

The Creative Life

TCL

前 言

欢迎使用本集团电话系统，希望此说明书在您安装机器时给您带来方便。我们的编写本系统手册时，已尽力确保手册中的内容没有缺点，如果您在手册中发现有任何不清楚、错误或过于冗长的地方，请及时与我公司代理商或售后服务部联系。

注 意

①在安装使用本设备前，请先仔细阅读本手册的每项内容；

②禁止在未经许可的情况下，传播本手册中的全部内容；

③本手册仅为提供有关信息，手册中所有内容会不经通知而随时更改；

④除非手册中已说明，否则请不要对本设备加以改造或者修正，如果未经允许而私自改造或者修正，以导致本设备损坏，本公司将采取有偿服务。

客户自行保管

产品保修卡

根据本卡保修说明，凡属在正常使用情况下，由于产品本身质量问题引起的故障在保修期内，本公司将负责给予免费维修。

保修说明

一、免费保修期限为购买之日起壹年时间，在按照使用说明及系统操作注意事项使用状态下，系统出现故障，请与您购买产品的经销商联系，在请求修理时，请出示保修卡，在未出示保修卡的情况下，经销商有权不予保修。

二、以下情况恕不免费维修

无三包作主及有效票据的；

由于正常磨损引起的周期性检查、维护、维修或更换部件；

由于坠落、挤压、浸水、受潮及其它人为造成的损坏；

由于水灾、火灾、雷击等自然灾害造成损坏；

不按照产品使用说明书中的维护说明引起的产品故障；

由非授权维修中心维修过的机器；

产品上表明的型号、编号和制造号更改、删除、移动或不可辨认；

以上所列，若有变更，以本公司新制定的有关规定为准。

产品名称
product Name _____

制造编号
Manufacturing Number _____

购买日期
Date of Purchased _____

销售代理商名称
Agent name _____

代理商盖章
Agent Stamp _____

客户名称
Customer's address _____

客户电话
Customer's telephone _____

邮编
Post Code _____

邮箱
E-MAIL _____

十九、恢复出厂状态

交换机使用一段时间后（可经销售商试机后），用户可能忘了究竟对交换机作了那些不合自己意愿的设置，或者因各种冲击改变了使用状态（包括程序错乱），这种情冲下可以用恢复出厂时的初始状态，再根据现时需要重新设置功能。

格式：***#0000**

二十、技术支持

亲爱的用户：

感谢您购买本产品，为了方便您使用，我们特别设立了全国售后服务中心。您在使用此产品时，如有任何问题，欢迎使用以下任何方式与我们联系。我们会及时给您提供解决方法和建议。

1)拨打全国售后服务热线:4008123456

2)TCL商务通讯事业部：0752-2867733 2867700

3)E-mail:tclcnc@163.com

4)网址：http://www.tclcn.com

目 录

第一章 安装及产品结构
1、安装注意事项……1
2、系统配置和分类……2
3、名称和位置……2
第二章 功能及使用方法
1、拨打外线……3
2、屏蔽呼叫功能……3
3、三方通话……3
4、代拨外线……3
5、转接……3
6、代接……4
7、自动外线有无识别，可不接外线……4
8、内部通话……4
9、外线提示……4
10、停电直通201分机……4
11、出厂状态……4
第三章 系统编程指令表……5
第四章 系统编程
1、设置电脑话务员值班方式……6
2、设置人工值班方式……6
3、录入“导入信息”……7
4、监听“导入信息”……7
5、设置分机响铃……7
6、取消分机响铃……7
7、呼出限制……8
8、特许拨号……9
9、呼出限时……9
10、恢复出厂状态……11
11、技术支持……11
产品保修卡……12

第一章　安装及产品结构

安装注意事项，请仔细阅读：

1、注意事项

①本机应安装在干燥、通风、平稳、牢固的室内地方（温度范围：**0℃-45℃**、湿度**20%-80%**，避免置于太阳直射或含有可燃性气体腐蚀之场所），布线时最好使用专用电话线与本机连接。

②主机底面必须有一定的空间，以保证系统的散热及系统的检查及维护。

③主机底面有挂墙孔，可挂墙亦可台放安装，避免挂墙螺钉与机内线路板接触。

④请勿将交换机与其它产生大电磁干扰源的设备（如马达、大变压器等）放置在一起。

⑤所有分机配线必须避免与电源线或天线同管路，避免接近收音广播天线（包括短波）。

⑥避免损坏电源电缆，避免水溅雨淋，如有水进入机内，立即断电确保安全。

⑦请勿对交换机施加冲击和震动及随意移动使用中的交换机。

⑧如果分机配线管路遭受电磁波干扰，因现场限制无法更换通路时，建议采用通信专用隔离线架设备，并将隔离网一端接地处理。

警　告：

在雷电期间，不要进行安装连接工作。

请勿在泄漏易燃气体的现场附近使用电话。

除非电话线与设备处于分离状态，否则不要触及电话软线的破损或接线端子部分。

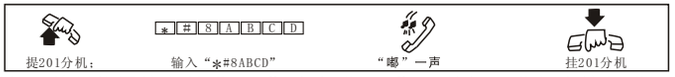
十六、分机密码锁

本系统增加了一个密码锁，知道密码用户，可以在任意分机上拨打外线而不受该分机的呼出权限的限制。

1、更改密码

格式：***#8ABCD**　　“**ABCD**”为新密码

注释：更改密码必须在201分机上进行。



例如：希望将原始密码“**1234**”改为“**3456**”，则在201分机上输入“***#83456**”听到证实音“嘟”表示更改成功。

注意：①分机密码出厂时为“**1234**”恢复出厂状态后密码也将被恢复为“**1234**”。

②为防止受限制分机使用密码功能越权拨打外线，建议系统管理员在调试完机器后将密码更改。

2、使用密码锁

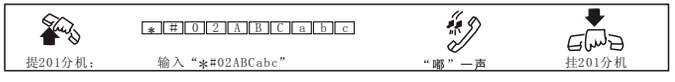
格式：***#9ABCD+**外线号码　　“**ABCD**”为密码

例如：205分机被限制呼出外线，而只要有密码（假设为**5678**）则可以在205分机上输入“***#95678**”，在听到外线拨号音后则可以拨打外线。

十七、弹性编码

格式：***#02ABC+abc**

注释：“**ABC**”为分机原始号码，**abc**为分机新号码。



例如：将201分机号码改为**118**，把206分机号码改为**668**，把203分机号码改为**338**。

提201分机→输入***#02801118**→听到“嘟”一声后，继续输入**02806668**→听到“嘟”一声后，继续输入**02803338**听到“嘟”一声后挂机。

注意：①新的分机号码必须在“**000**”至“**999**”之间。

②新的分机号码不能与存在的号码相同。

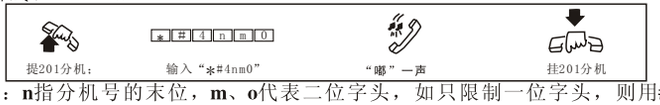
十八、恢复分机号码

格式：***#0100**

当用户希望对大部分分机号码调整时，可用此指令把所有分机号先恢复一次，以免号码重复。

十一、限制拨出字头

格式：***#4nmo**



注释：**n**指分机号的末位，**m**、**o**代表二位字头，如只限制一位字头，则用**#**代替。

例如：限制202分机不能打**63**字头电话→***#4263**。

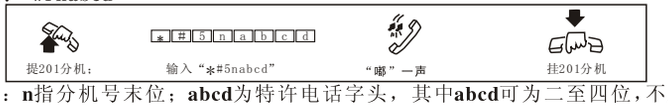
限制204分机不能打**5**字头电话→***#445#**每台分机均可限制**10**组字头。（因本系统带有“特许拨号”功能，所以某分机被限制呼出后必须拨到第四位方起作用。）

十二、解除拨出字头限制

格式：***#4n00**

十三、特许拨号

格式：***#5nabcd**



注释：**n**指分机号末位；**abcd**为特许电话字头，其中**abcd**可为二至四位，不足四位的用**#**字补够四位。

例**1**：203分机锁了**1**字头，但欲开放经理手机**1371177XXX**，这时可将**1371**四位字头开通，这样，凡是**1371XXX**的电话均可打出，而其它**1**字头电话则打不出，运行命令；***#531371**。

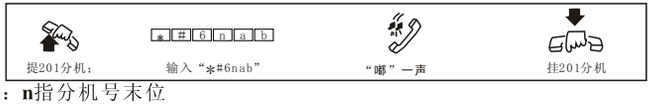
例**2**、204分机锁了长途，但公司在北京有分公司，为了业务方便，对北京的长途（区号**010**）仍需开通，则可运行命令：***#54010#**。这样，204分机除了可打北京长途，其它长途均不可打。

十四、清除特许拨号

格式：***#0000**（恢复出厂状态）

十五、呼出限时

格式：***#6nab**



注释：**n**指分机号末位

例如：限制202分机最长通话时间为**5**分钟→***#6205**

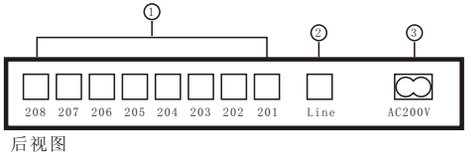
限制203分机最长通话为**25**分钟→***#6325**

注意：分机的通话时间可在**1**分钟至**99**分钟之间选择，出厂是定为**99**分钟，如需更改，输入新的时间则可，如需取消**n**号分机限时功能，则输入***#6n00**

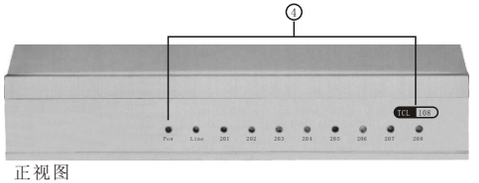
2、系统配置说明

型 号	TCL-108
外线容量	**1**端口
分机容量	**8**端口
电脑话务员	自录语音
拨号方式	音频
来电显示	兼容**FSK/DTMF**
适用电源	**AC220V±10%50HZ** **25W**

3、名称和位置（此图以**TCL108**为例）



后视图



正视图

①201至208分机端口
②外线插口
③电源插口
④指示灯

第二章　功能及使用方法

拨打外线：

格式：提机听到电信局拔号音后，直拔对方号码即可。

屏蔽呼叫功能：

格式：当分机需操作电信局特殊功能时，（如**#57#**？），可能与呼叫分机号码冲突，事先分机拨（***0**）不要挂机，即可操作。

三方通话：

三方通话指二部分机与外线可以同时通话，实现小型电话会议。打入或打出时，正在内部征询通话的任一方按任一电话键**3**秒即可。

代拨外线：

格式：分机拔通外线后，再输入“**#***分机号”。

如经理叫秘书帮忙拨通“0752-2867733”这个号码，经理的分机是“201”，秘书的分机是“202”，则秘书在“202”分机上先拨通“0752-2867733”拨通后再输入“**#***201”即可。此时外线听音乐，“201”分机响铃。摘机即可与外线通话。

转接：

外电打入，某分机接听后，如需转叫另一分机，只需直接输入***+**被转分机号码（***+**201-208）即可，被转分机会响铃，提机即可通话，还可以继续转其它分机。方法同上。如果输错号码，系统会自动消除，您可以继续输入正确号码。转接有以下几种情况：

1、**A**分机转**B**分机，**A**分机不挂机，**B**分机不摘机

此时**A**分机听回铃音，**B**分机响铃，外方听音乐等待，如**20**秒后**B**分机仍不摘机，则**A**分机自动恢复与外电通话。

2、**A**分机转**B**分机，分机不挂机，**B**分机响铃后摘机

此时**A**分机可与**B**分机内部通话，外方听音乐等待，如果**B**分机想与外方通话，**A**分机挂机即可；如果**B**分机不想与外方通话，则**B**分机挂机，**A**分机恢复与外方通话。

3、**A**分机转**B**分机，转完后**A**分机挂机

此时**B**分机响铃，外方听音乐等待，**B**分机提机即可与外方通话；如**B**分机**20**秒内不提机，则A分机会响铃，摘机可继续通话和转接，不摘机则**30**秒后自动拆线。

七、限制国际长途

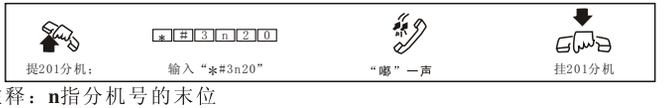
格式：***#3n30**

注释：**n**指分机号的末位，**n=1**，代表201分机，**n=2**，代表202分机…依此类推。

例如：限制203分机不准打长途，则应在201总机上输入命令“***#3330**”，听到“嘟…”一长音后，表明操作正确。

八、限制国内长途

格式：***#3n20**



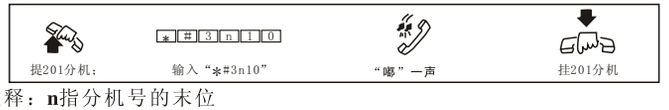
注释：**n**指分机号的末位

例如：限制204，205，206三台分机不准打国内长途。

步骤：201分机摘机→***#3420**（听证实音）→**3520**（听证实音）→**3620**（听证实音）→201分机挂机

九、限制市话

格式：***#3n10**



注释：**n**指分机号的末位

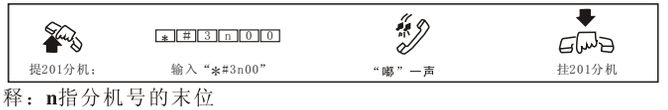
例如：限制207分机不能打市话，只能内部通话和接听。

步骤：201分机摘机→***#3710**（听证实音）→201分机挂机。

分机被限制呼出市话后，一提机便听到外线拨号音。如呼叫其它分机，拨*加分机号码即可，如该分机要打外电，只能用“代拨电话”（见代拨外线）这一功能，叫别的分机代拨。

十、解除国际、国内和市话呼出限制

格式：***#3n00**



注释：**n**指分机号的末位

例如：解除202分机的长途限制

步骤：201分机摘机→***#3200**（听证实音）→201分机挂机。

注意：

1、限制了市话的分机则不能打长途，限制了国内长途的分机则不能打国际长途，而限制了国际长途的分机还可以打国内长途，限制了国内长途的分机还可以打市话，这样做是合乎逻辑和实际需要的。

2、“***#3n00**”解除命令运行一次即对应分机的国际、国内长途和市话都给解开。

三、录入“导入信息”

格式：***#1200**

注释：**IP**型机的语音提示音由用户自行录制，如录入：您好，XX电子有限公司，业务部请拨‘202’，技术部请拨‘205’，传真部请拨‘203’，查号请拨‘**0**’。

录音时长为**12**秒，在输入“***#1200**”之后将听到“嘟”一声，表示录音开始，而在听到另一声“嘟”后表示录音结束。

录音次数不限，新的录音将自动覆盖旧的录音。请用优质电话机并有手柄进行录音，以取得良好效果。

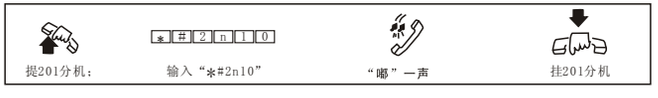
四、监听“导入信息”

格式：***#1300**

注释：当用户录音完提示信息后，可通过此指令进行监听，以检查录音效果是否良好。但监听到的效果只供参考，实际效果以外线打入为准。

五、设置分机不响铃

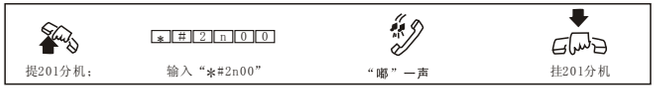
格式：***#2n10**



注释：**n**指分机号的末位

六、取消分机不响铃

格式：***#2n00**



注释：**n**指分机号的末位，分机不响铃指外电打入时该分机不响铃，但可以转接和代接，以实现正常的电话呼入功能而避免无谓的干扰。

代接

外电打入或转接时，未响铃的分机即可提 机接听外电。

自动外线有无识别，可不接外线

交换机能自动识别的无 联接外线，如有外线，分机提机可直拨外电；如无外线，分机提机听到内线拨号音，直接输入分机号码即可实现内部通话。

内部通话

（1）如果未接外线，拨打内部分机只需直接输入分机号码（201-208）。

（2）如果接有外线，拨打内部分机则需先按“*”，听到内线拨号音（较清脆、尖锐）后，再输入分机号码（201-208）。

外线提示

当两分机 内部通话时，若有外线呼入，两分机可听“嘟..嘟”声,这时两分机挂机，待分机响铃后，提机即可接入来电。

停电直通201分机

如遇停电，201分机与外线直接相连，通讯不受中断，而202-208则暂不能工作。

出厂状态一览表：

值班方式	人工方式
免打扰	201至208未设免打扰
原始号码	201至208
呼出限制	201至208均未限制
通话时间	201至208均为限制
外线打入响铃分机	201至208
原始密码	1234

第三章　系统编程指令表

序号	指令格式	指令简述
1	*#1000	设置电脑话务员值班方式
2	*#1100	设置人工值班方式
3	*#1200	录入“语音提示音”
4	*#1300	监听“语音提示音”
5	*#2n10	设置免打扰
6	*#2n00	取消免打扰
7	*#3n30	设置限制国际长途
8	*#3n20	设置限制国内长途
9	*#3n10	设置限制市话
10	*#3n00	解除所有呼出限制
11	*#4nmo	设置限制拨出字头
12	*#4n00	解除拨出字头限制
13	*#5nabcd	设置特许abcd四位字头拨号
14	*#5nabcd#	设置特许abc三位字头拨号
15	*#5nab##	设置特许ab二位字头拨号
16	*#6nab	设置限时功能
17	*#6n00	解除限时功能
18	*#8ABCD	更改密码锁
19	*#9ABCD	使用密码锁
20	*#0100	恢复分机号码
21	*#02ABCabc	设置弹性编码
22	*#0000	恢复出厂状态

第四章 系统编程

注意事项：

1、所有设置必须在201分机进行。

2、分机需用双音频电话机；

3、设置结束时，将听到“嘟”一声表示设置正确，若为“嘟…嘟…嘟”。则表示设置有误，请查明再设。

一、设置电脑话务员值班方式：

格式：*#1000

注释：设置电脑话务员值班方式后，外电打入时，所有分机均不响铃，外方听到“您好，请拨分机号码，查号请拨‘0’”语音提示后，输入分机号码（201-208）即可，对应分机响铃，提机即可通话。

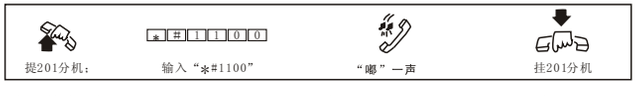
1、如果对方输入0，八台分机均听到响铃，值班分机响铃可以自由选择。（本机出厂时是轮振方式）

2、如果对方无拨号，本机12秒后转入轮振方式，轮振分机30秒后不接听，则自动拆线退出。（注：无拨号，12秒后转入轮振方式，与拨‘0’后轮振方式相同）

外线可以在语音提示未完成时拨号，此时语音马上停止。

二、设置人工值班方式

格式：*#1100



注释：设置人工值班方式后，外电打入时，未设置免打扰的分机均会响铃，提机即可通话或转接。出厂时本机置于人工值班方式，201至208分机均处于响铃状态。如需某些分机不响铃，可以设置分机不响铃。（见设置分机不响铃）